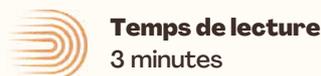


INTELLIGENCE ARTIFICIELLE : LES FRANÇAIS INQUIETS ET MÉFIANTS

Enquête IFOP/FLASHS pour Learnthings.fr



CONTEXTE

Fin 2022, la mise à disposition grand public de **ChatGPT**, le **robot conversationnel d'Open AI**, a créé la sensation dans le monde entier et suscité de multiples **débats sur les conséquences liées à l'utilisation de ce type d'intelligences artificielles** particulièrement performantes.

Comme le montrent les résultats de **l'étude** menée par l'IFOP à la demande du spécialiste des formations en ligne Learnthings.fr et de l'agence spécialisée en data FLASHS, si les Français sont globalement **indifférents ou inquiets vis-à-vis de l'intelligence artificielle**, nombre d'entre eux estiment qu'elle **sera un jour capable d'agir comme les humains**, voire de diriger l'Humanité.

Parmi les inquiétudes les plus souvent abordées lorsque l'on évoque ces derniers mois, l'IA figure **la disparition redoutée de millions d'emplois** susceptibles d'être dans l'avenir occupés par des robots aussi **infatigables que précis**.

L'étude confirme que **ces craintes sont bel et bien partagées par les salariés** dans notre pays. Encore peu nombreux à utiliser - fréquemment **en cachette** de leur hiérarchie - des outils du type ChatGPT, ils anticipent majoritairement **l'impact négatif** qu'aura l'IA dans leur sphère professionnelle.



Léa Paolacci 
Responsable d'étude

LE RAPPORT GÉNÉRAL À LA TECHNOLOGIE ET À L'IA

Un tiers des Français croient au contrôle de l'Humanité par les machines

Les progrès technologiques successifs et l'émergence de l'intelligence artificielle dans l'actualité et leur quotidien ont fait leur œuvre : **64%** des Français, contre **32% en 1972**, pensent aujourd'hui que l'IA sera un jour capable d'agir comme les humains.

Une perspective qui suscite le même rejet à 50 ans de distance puisque **87%** ne souhaitent pas une telle évolution (ils étaient **91% en 1972**).

Quant à savoir si les machines contrôleront un jour l'Humanité, si la majorité (**65%**) des Français n'y croient pas, un bon tiers (**35%**) juge ce scénario plausible.

Crainte et indifférence dominent

Le moins que l'on puisse en dire, c'est que les intelligences artificielles de type ChatGPT ne suscitent pas l'engouement dans la population : seuls **14%** des personnes interrogées se disent enthousiasmées, plus de la moitié (**51%**) se montrent inquiètes et un tiers (**35%**) font preuve d'indifférence.

Affaire de génération, **31%** des 18-29 ans sont préoccupés par l'IA contre **59%** chez les plus de 60 ans.

SI UNE ÉCRASANTE MAJORITÉ DE LA POPULATION N'ESTIME TOUJOURS PAS SOUHAITABLE QUE LES IAs EN DEVIENNENT CAPABLES

Q : Et cela vous paraîtrait-il souhaitable de pouvoir créer des machines ou intelligences artificielles capables de penser et d'agir comme les hommes ?

Base : personnes ayant une opinion sur le sujet



87%

des Français ne souhaitent pas que les IAs soient capables d'agir comme les hommes contre 91% en 1972



LEARNTHINGS

Étude Sifres pour le CEVIPOF réalisée en face à face en 1972 auprès d'un échantillon de 1 200 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. En 1972, la formulation de la question était la suivante : « Et cela vous paraîtrait-il souhaitable de faire des machines capables de penser et d'agir comme les hommes ? »

© IFOP 2024

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET LE TRAVAIL

LA MAJORITÉ DES SALARIÉS EN ÉTAT DE LE FAIRE ONT DÉJÀ UTILISÉ UN LOGICIEL D'IA AU TRAVAIL SANS EN INFORMER LEUR HIÉRARCHIE

Q : Personnellement, avez-vous déjà utilisé un logiciel d'intelligence artificielle (type ChatGPT) dans le cadre du travail sans en informer votre hiérarchie ?

Base: salariés non-dirigeants d'entreprise ayant déjà utilisé un logiciel d'IA dans le cadre du travail



LEARNTHINGS

© IFOP 2024

En cachette au travail

Encore très minoritaire, **l'utilisation d'outils comme ChatGPT progresse dans le monde professionnel.**

22% (contre **14%** il y a cinq ans) des salariés interrogés **indiquent en avoir déjà fait usage au travail.** Un usage que **55%** d'entre eux effectuent **sans en informer leur hiérarchie.**

Pour l'heure, **l'IA ne semble pas au cœur des préoccupations des entreprises** : **10%** des salariés seulement y ont été formés et **27%** souhaiteraient l'être.

Mais **63%** des salariés disent **qu'ils ne veulent pas être formés à l'intelligence artificielle dans une optique professionnelle.**

Des conséquences qui inquiètent 7 salariés sur 10

Les résultats de cette enquête montrent également que **les bénéfiques supposés de l'intelligence artificielle convainquent de moins en moins les salariés** quand, dans le même temps, ses **conséquences les inquiètent** majoritairement.

Ainsi, **29%** d'entre eux estiment que **l'IA améliorera leurs performances au travail** contre **46%** en 2018, et **35%** y voient **un atout pour leur bien-être** (ils étaient **41%** à le dire il y a six ans).

Près de **7 salariés sur 10 (68%)** expriment **des craintes vis-à-vis de l'IA, notamment en matière d'emploi (56%** y voient un danger).

D'ailleurs, **4 salariés sur 10** jugent **qu'une IA pourra à terme effectuer l'essentiel de leur travail, 27%** estimant même que ce transfert s'opérera **dans les 10 prochaines années.**

En cas de reprise de cette enquête, un lien de votre part vers [l'article source](#) du commanditaire serait agréable à notre équipe.



Étude réalisée par l'IFOP pour [Learthings](#) du 21 décembre 2023 au 3 janvier 2024 par questionnaire autoadministré auprès d'un échantillon de 1 911 personnes (dont 952 salariés), représentatif de la population française.

À propos de [Learthings.fr](#) :



Learthings.fr est un comparateur de formations en ligne qui permet à tout un chacun, grâce à un mode de sélection exigeant, de trouver la formation en ligne qui lui convient le mieux dans de multiples domaines.



Lucile Minnebois
Responsable Relations Presse
lucile.minnebois@flashes.co
06 85 88 39 92





FANTASMES, ANGOISSE OU MÉPRIS : LES SALARIÉS ET L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

MÉTHODOLOGIE

- Les conditions de réalisation -

ECHANTILLON



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 911** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, dont **952 salariés**.

MÉTHODOLOGIE



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la **méthode des quotas** (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

MODE DE RECUEIL



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du **21 décembre 2023** au **3 janvier 2024**.

POUR CITER CETTE ETUDE, IL FAUT UTILISER A MINIMA LA FORMULATION SUIVANTE :

« Étude **Ifop** pour **Learnthings** réalisée par questionnaire auto-administré en ligne du 21 décembre 2023 au 3 janvier 2024 auprès d'un échantillon de **1 911 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, dont **952 salariés**.

● A ●

LE RAPPORT GÉNÉRAL A LA TECHNOLOGIE ET L'IA

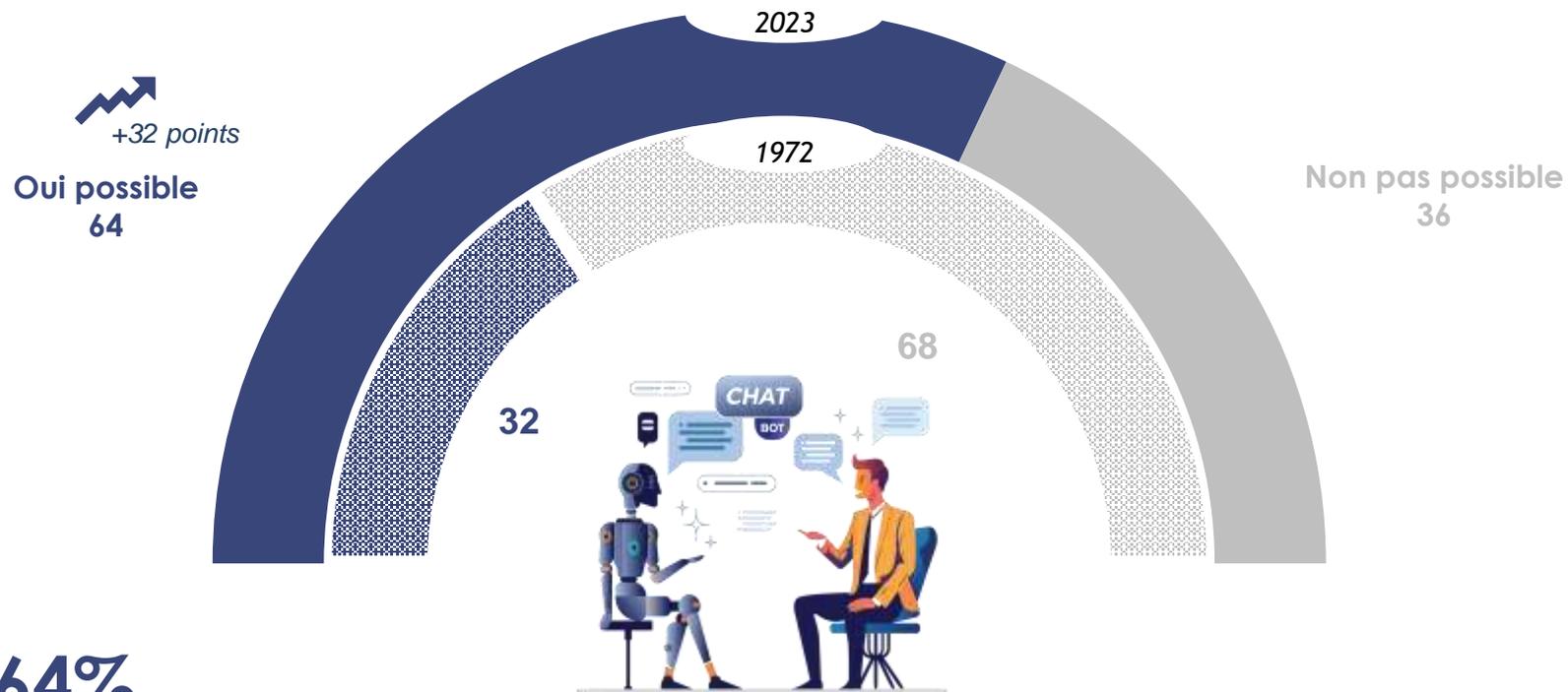


PRÈS DES DEUX TIERS DES FRANÇAIS PENSENT QUE LES IA SERONT UN JOUR CAPABLES D'AGIR COMME LES HUMAINS, SOIT DEUX FOIS PLUS QU'IL Y A 50 ANS



Q : Pensez-vous qu'un jour le développement de la science rendra possible la création de machines ou intelligences artificielles capables de penser et d'agir comme les hommes ?

Base : personnes ayant une opinion sur le sujet





FOCUS sur le profil des Français estimant que les IAs seront un jour capables d'agir comme les hommes



Note de lecture : 66% des dirigeants d'entreprise estiment que les IAs seront un jour capables d'agir comme les hommes

MOYENNE **64**

Sexe



Hommes **67**
Femmes **61**

Age



De 18 à 29 ans **60**
De 30 à 39 ans **70**
De 40 à 49 ans **63**
De 50 à 59 ans **67**
60 ans et plus **63**

Niveau de diplôme



Supérieur au BAC **61**
Niveau BAC **65**
Inférieur au BAC **66**

Catégorie socioprofessionnelle



Cadres et profession intel. sup. **66**
Professions intermédiaires **64**
Employés **67**
Ouvriers **64**

Statut d'emploi



Dirigeants d'entreprise **66**
Salariés du secteur privé **64**
Salariés du secteur public **66**
Chômeurs **60**

Revenu mensuel net par individu par foyer

Catégorie aisée (> 2 465 €) **61**
Classe moy. sup. (1 862 - 2 466 €) **59**
Classe moy. inf. (1 317 - 1 863 €) **71**
Cat. modeste (893 - 1 318 €) **61**
Cat. pauvre (< 894 €) **67**

Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne **61**
Com. urbaines de province **66**
Communes rurales **60**

Région



Île-de-France **61**
Province **65**

Proximité partisane actuelle



Symp. LFI **69**
Symp. EELV **65**
Symp. Renaissance (ex LREM) **66**
Symp. LR **56**
Symp. Reconquête ! **64**
Symp. RN **66**

Secteur d'activité



Agriculture **55**
Industrie **62**
BTP-Construction **54**
Commerce **68**
Services **67**
Administration **67**

Poste de travail



Finances / comptabilité **74**
Ingénierie / R&D **71**
Marketing / Communication **70**
Commercial / Ventas **58**

Utilisation préalable de l'IA



SAL. L'AYANT DÉJÀ UTILISEE **66**
... au cours de la dernière semaine **73**
... lors du dernier mois mais pas de la dernière semaine **70**
... il y a plus d'un mois **55**
SAL. NE L'AYANT JAMAIS UTILISEE **65**

Expérience d'une formation IA



A SUIVI UNE FORMATION **69**
. Oui, adéquate **79**
. Oui, pas adéquate **60**
N'A PAS SUIVI DE FORMATION **65**
. Non, mais souhaitent être formés **69**
. Non, et ne souhaitent pas y être formés **63**

Opinion sur l'effet de l'IA sur sa carrière

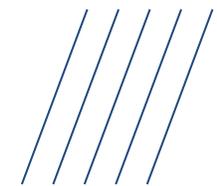
Plutôt une opportunité pour sa propre carrière **64**
Plutôt un danger pour votre sa carrière **69**
Ne sait pas **62**

Sentiment envers l'IA



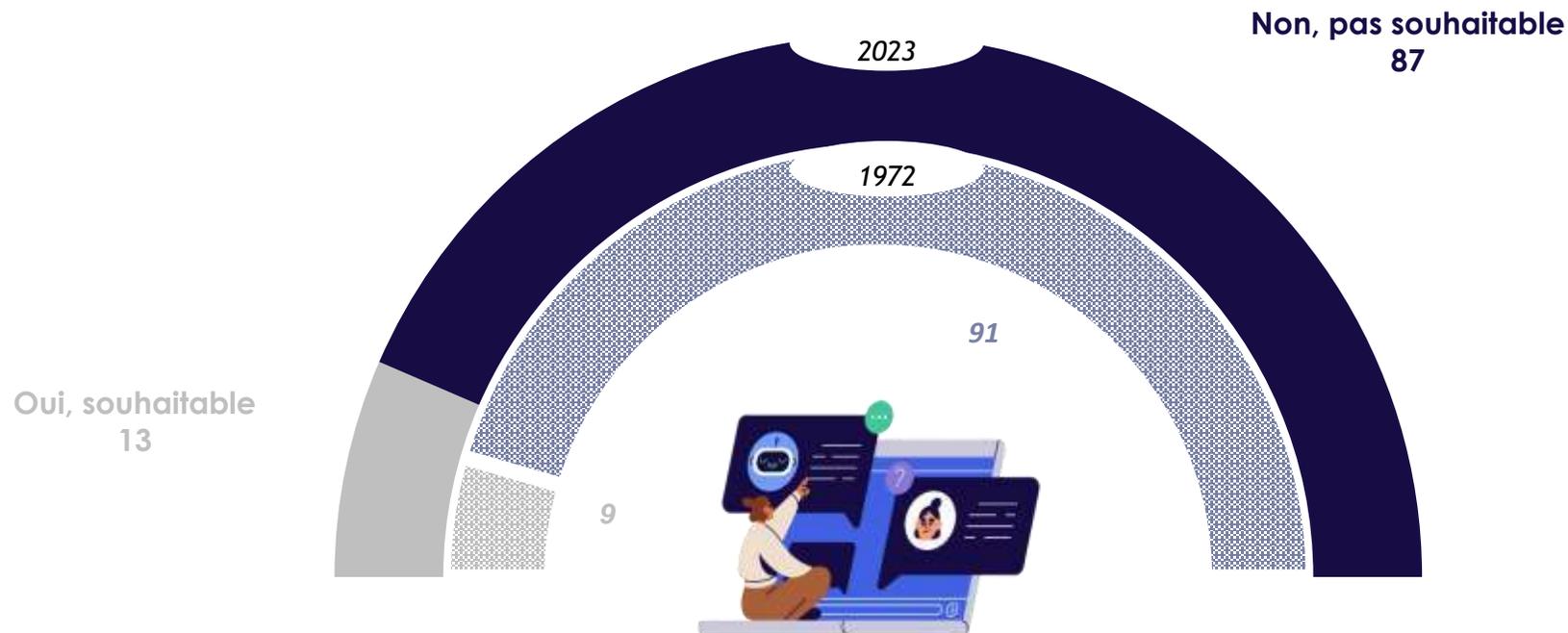
Vous inquiète **68**
Vous enthousiasme **66**
Vous laisse indifférent **56**

SI UNE ÉCRASANTE MAJORITÉ DE LA POPULATION N'ESTIME TOUJOURS PAS SOUHAITABLE QUE LES IAs EN DEVIENNENT CAPABLES



Q : Et cela vous paraîtrait-il souhaitable de pouvoir créer des machines ou intelligences artificielles capables de penser et d'agir comme les hommes ?

Base : personnes ayant une opinion sur le sujet



87%

des Français ne souhaitent pas que les IAs soient capables d'agir comme les hommes contre 91% en 1972



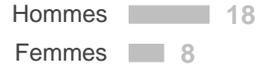
FOCUS sur le profil des Français souhaitant que les IAs soient capables d'agir comme les hommes



Note de lecture : 27% des 18-29 ans souhaitent que les IAs soient capables d'agir comme les hommes

MOYENNE **13**

Sexe



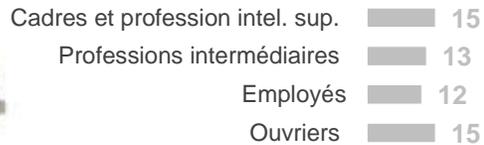
Age



Niveau de diplôme



Catégorie socioprofessionnelle



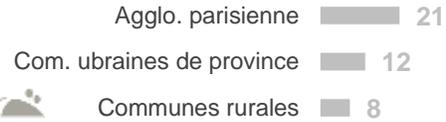
Statut d'emploi



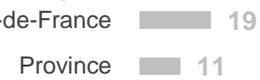
Revenu mensuel net par individu par foyer



Catégorie d'agglomération



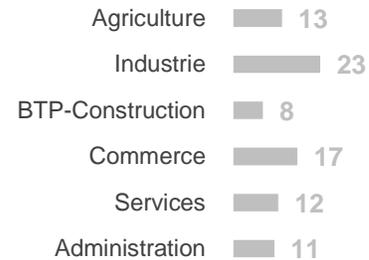
Région



Proximité partisane actuelle



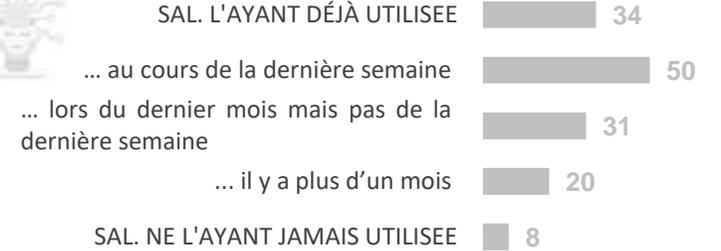
Secteur d'activité



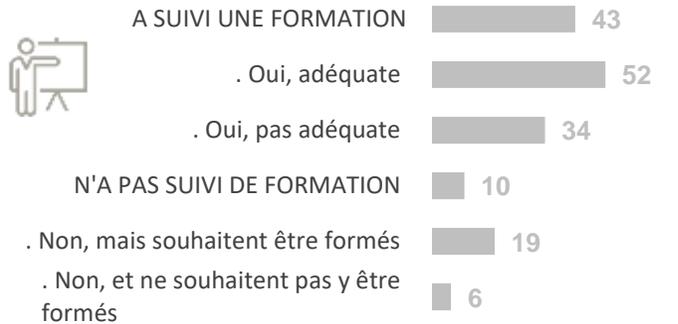
Poste de travail



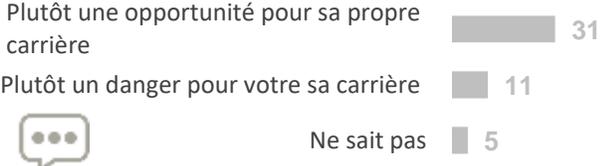
Utilisation préalable de l'IA



Expérience d'une formation IA



Opinion sur l'effet de l'IA sur sa carrière



Sentiment envers l'IA

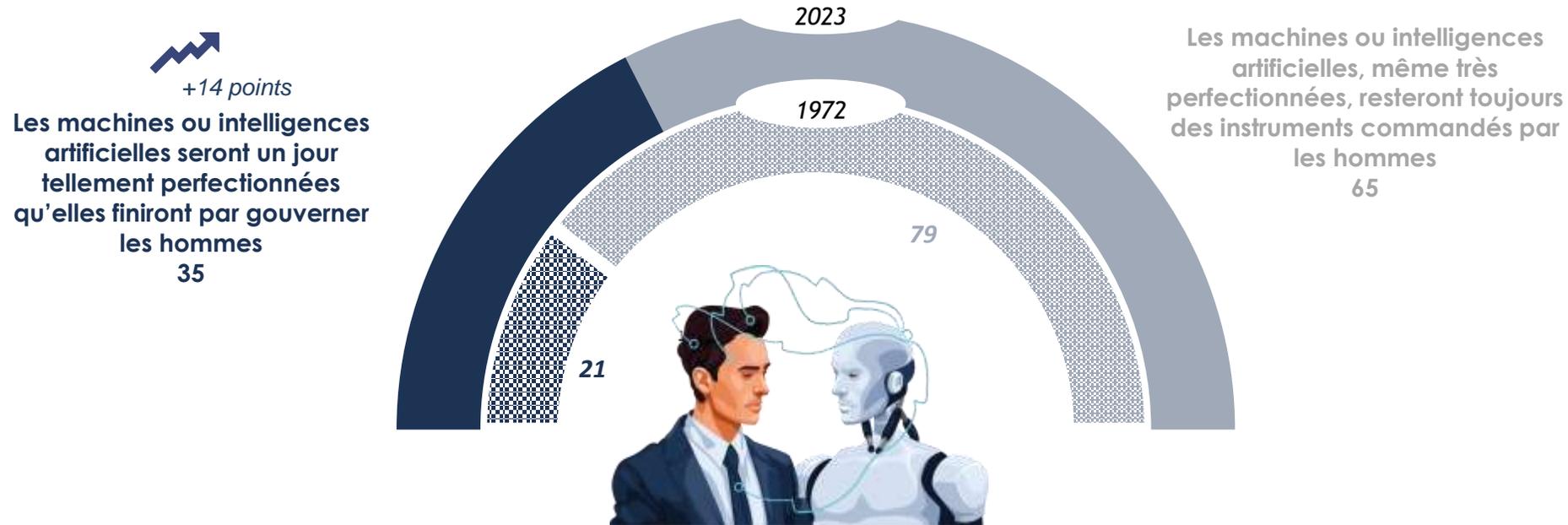


UN PEU PLUS D'UN TIERS DES FRANÇAIS S'ATTEND À CE QUE L'IA FINISSE UN JOUR PAR GOUVERNER L'HUMANITÉ



Q : À propos du perfectionnement des machines ou intelligences artificielles, avec laquelle de ces deux opinions êtes-vous le plus d'accord ?

Base : personnes ayant une opinion sur le sujet





FOCUS sur le profil des Français estimant que l'IA gouvernera les Humains dans le futur



Note de lecture : 42% des sympathisants du Rassemblement National estiment que l'IA gouvernera les Humains dans le futur

MOYENNE **35**

Sexe



Hommes **33**
Femmes **36**

Age



De 18 à 29 ans **26**
De 30 à 39 ans **37**
De 40 à 49 ans **37**
De 50 à 59 ans **42**
60 ans et plus **33**

Niveau de diplôme



Supérieur au BAC **30**
Niveau BAC **36**
Inférieur au BAC **38**

Catégorie socioprofessionnelle



Cadres et profession intel. sup. **32**
Professions intermédiaires **32**
Employés **33**
Ouvriers **38**

Statut d'emploi



Dirigeants d'entreprise **33**
Salariés du secteur privé **36**
Salariés du secteur public **28**
Chômeurs **28**

Revenu mensuel net par individu par foyer

Catégorie aisée (> 2 465 €) **27**
Classe moy. sup. (1 862 - 2 466 €) **31**
Classe moy. inf. (1 317 - 1 863 €) **34**
Cat. modeste (893 - 1 318 €) **43**
Cat. pauvre (< 894 €) **36**

Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne **27**
Com. urbaines de province **38**
Communes rurales **33**

Région



Île-de-France **27**
Province **37**

Proximité partisane actuelle



Symp. LFI **28**
Symp. EELV **34**
Symp. Renaissance (ex LREM) **31**
Symp. LR **32**
Symp. Reconquête ! **20**
Symp. RN **42**

Secteur d'activité



Agriculture **52**
Industrie **28**
BTP-Construction **48**
Commerce **31**
Services **37**
Administration **28**

Poste de travail



Finances / comptabilité **47**
Ingénierie / R&D **36**
Marketing / Communication **42**
Commercial / Ventes **30**



Utilisation préalable de l'IA

SAL. L'AYANT DÉJÀ UTILISÉE **33**
... au cours de la dernière semaine **29**
... lors du dernier mois mais pas de la dernière semaine **40**
... il y a plus d'un mois **27**
SAL. NE L'AYANT JAMAIS UTILISÉE **34**

Expérience d'une formation IA



A SUIVI UNE FORMATION **33**
. Oui, adéquate **28**
. Oui, pas adéquate **38**
N'A PAS SUIVI DE FORMATION **34**
. Non, mais souhaitent être formés **32**
. Non, et ne souhaitent pas y être formés **34**

Opinion sur l'effet de l'IA sur sa carrière

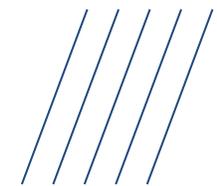
Plutôt une opportunité pour sa propre carrière **25**
Plutôt un danger pour votre sa carrière **44**
Ne sait pas **28**

Sentiment envers l'IA

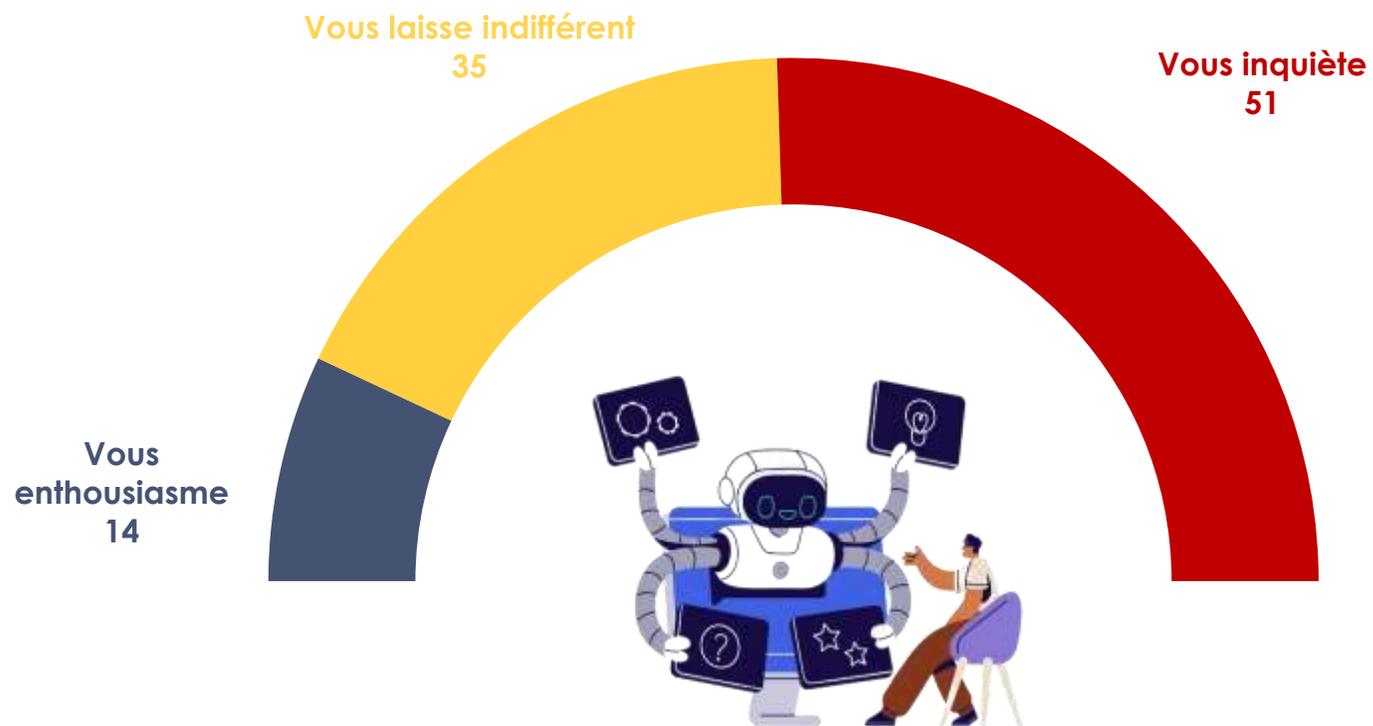


Vous inquiète **47**
Vous enthousiasme **20**
Vous laisse indifférent **21**

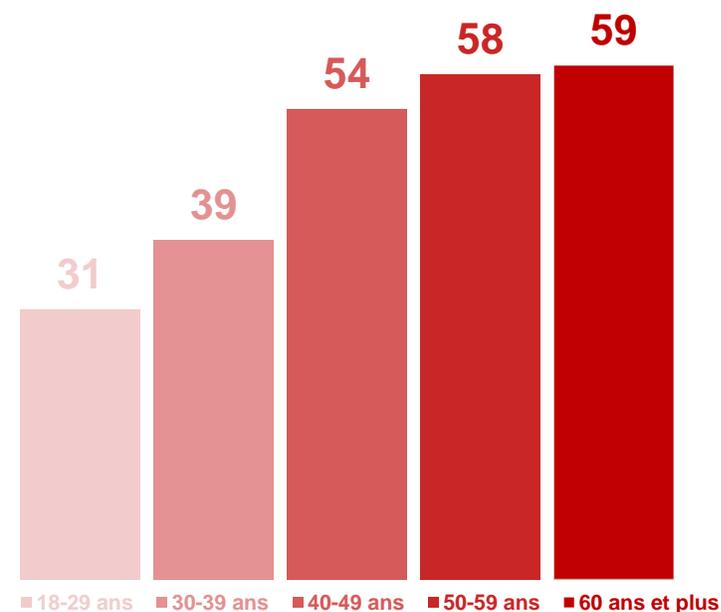
DE MANIÈRE GÉNÉRALE, L'IA INQUIÈTE PLUS DE LA MOITIÉ DES FRANÇAIS, EN PARTICULIER DANS LES FRANGES DE LA POPULATION LES PLUS AGÉES



Q, De manière générale, diriez-vous que l'intelligence artificielle (type ChatGPT) vous inquiète, vous enthousiasme ou vous laisse indifférent ?



Taux d'inquiétude envers l'IA selon l'âge





FOCUS sur le profil des Français inquiets vis-à-vis de l'intelligence artificielle



Note de lecture : 59% des 60 ans et plus sont inquiets vis-à-vis de l'IA

MOYENNE **51**



Sexe

Hommes **46**

Femmes **55**

Age

De 18 à 29 ans **31**

De 30 à 39 ans **39**

De 40 à 49 ans **54**

De 50 à 59 ans **58**

60 ans et plus **59**



Niveau de diplôme



Supérieur au BAC **51**

Niveau BAC **48**

Inférieur au BAC **51**

Catégorie socioprofessionnelle

Cadres et profession intel. sup. **49**

Professions intermédiaires **47**

Employés **51**

Ouvriers **48**



Statut d'emploi

Dirigeants d'entreprise **50**

Salariés du secteur privé **49**

Salariés du secteur public **48**

Chômeurs **45**



Revenu mensuel net par individu par foyer

Catégorie aisée (> 2 465 €) **48**

Classe moy. sup. (1 862 - 2 466 €) **52**

Classe moy. inf. (1 317 - 1 863 €) **57**

Cat. modeste (893 - 1 318 €) **49**

Cat. pauvre (< 894 €) **43**



Catégorie d'agglomération

Agglo. parisienne **45**

Com. urbaines de province **51**

Communes rurales **55**



Région

Île-de-France **46**

Province **52**



Proximité partisane actuelle

Symp. LFI **40**

Symp. EELV **57**

Symp. Renaissance (ex LREM) **54**

Symp. LR **54**

Symp. Reconquête ! **50**

Symp. RN **47**



Secteur d'activité

Agriculture **48**

Industrie **48**

BTP-Construction **51**

Commerce **54**

Services **46**

Administration **49**



Poste de travail

Finances / comptabilité **52**

Ingénierie / R&D **37**

Marketing / Communication **53**

Commercial / Ventes **52**



Utilisation préalable de l'IA

SAL. L'AYANT DÉJÀ UTILISÉE **35**

... au cours de la dernière semaine **48**

... lors du dernier mois mais pas de la dernière semaine **31**

... il y a plus d'un mois **30**

... NE L'AYANT JAMAIS UTILISÉE **52**



Expérience d'une formation IA

A SUIVI UNE FORMATION **38**

. Oui, adéquate **53**

. Oui, pas adéquate **24**



... PAS SUIVI DE FORMATION **50**

. Non, mais souhaite être formés **40**

. Non, et ne souhaitent pas y être formés **54**

Opinion sur l'effet de l'IA sur sa carrière

Plutôt une opportunité pour sa propre carrière **35**



Plutôt un danger pour votre sa carrière **61**

Ne sait pas **46**



FOCUS sur le profil des Français enthousiastes vis-à-vis de l'intelligence artificielle



Note de lecture : 31% des 18-29 ans sont enthousiastes vis-à-vis de l'IA

MOYENNE **14**

Sexe



Hommes **19**
Femmes **10**

Age



De 18 à 29 ans **31**
De 30 à 39 ans **22**
De 40 à 49 ans **13**
De 50 à 59 ans **10**
60 ans et plus **7**

Niveau de diplôme



Supérieur au BAC **20**
Niveau BAC **16**
Inférieur au BAC **10**

Catégorie socioprofessionnelle



Cadres et profession intel. sup. **25**
Professions intermédiaires **15**
Employés **12**
Ouvriers **11**

Statut d'emploi



Dirigeants d'entreprise **18**
Salariés du secteur privé **15**
Salariés du secteur public **14**
Chômeurs **17**

Revenu mensuel net par individu par foyer

Catégorie aisée (> 2 465 €) **22**
Classe moy. sup. (1 862 - 2 466 €) **17**
Classe moy. inf. (1 317 - 1 863 €) **10**
Cat. modeste (893 - 1 318 €) **13**
Cat. pauvre (< 894 €) **22**

Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne **21**
Com. urbaines de province **14**
Communes rurales **10**

Région



Île-de-France **21**
Province **13**

Proximité partisane actuelle



Symp. LFI **32**
Symp. EELV **16**
Symp. Renaissance (ex LREM) **19**
Symp. LR **11**
Symp. Reconquête ! **14**
Symp. RN **13**

Secteur d'activité



Agriculture **11**
Industrie **19**
BTP-Construction **24**
Commerce **16**
Services **15**
Administration **12**

Poste de travail



Finances / comptabilité **26**
Ingénierie / R&D **26**
Marketing / Communication **25**
Commercial / Ventes **18**

Utilisation préalable de l'IA



SAL. L'AYANT DÉJÀ UTILISÉE **42**
... au cours de la dernière semaine **44**
... lors du dernier mois mais pas de la dernière semaine **44**
... il y a plus d'un mois **37**
SAL. NE L'AYANT JAMAIS UTILISÉE **8**

Expérience d'une formation IA



A SUIVI UNE FORMATION **47**
. Oui, adéquate **34**
. Oui, pas adéquate **58**
N'A PAS SUIVI DE FORMATION **11**
. Non, mais souhaitent être formés **27**
. Non, et ne souhaitent pas y être formés **5**

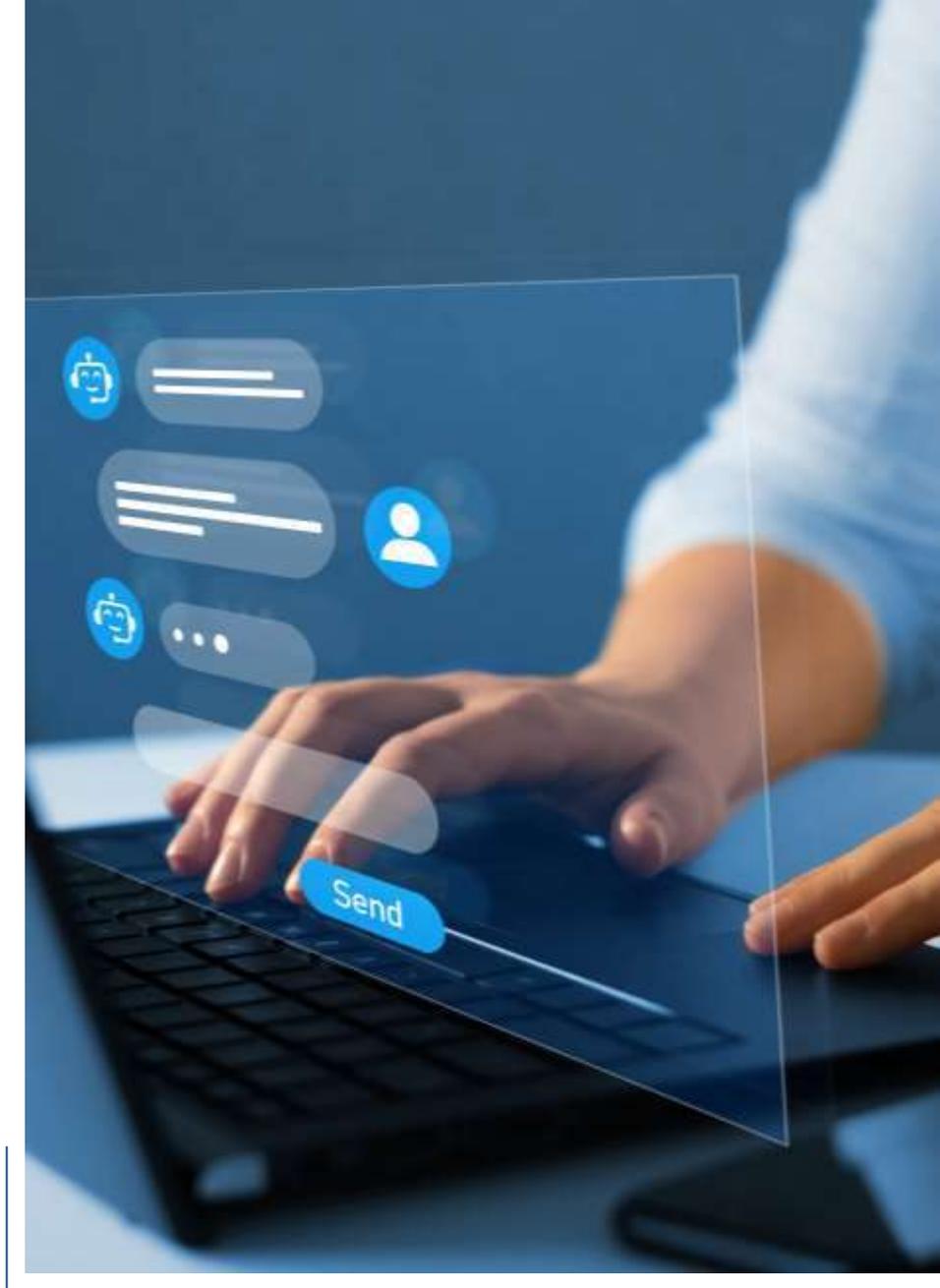
Opinion sur l'effet de l'IA sur sa carrière



Plutôt une opportunité pour sa propre carrière **45**
Plutôt un danger pour votre sa carrière **12**
Ne sait pas **5**

● B ●

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET LE TRAVAIL

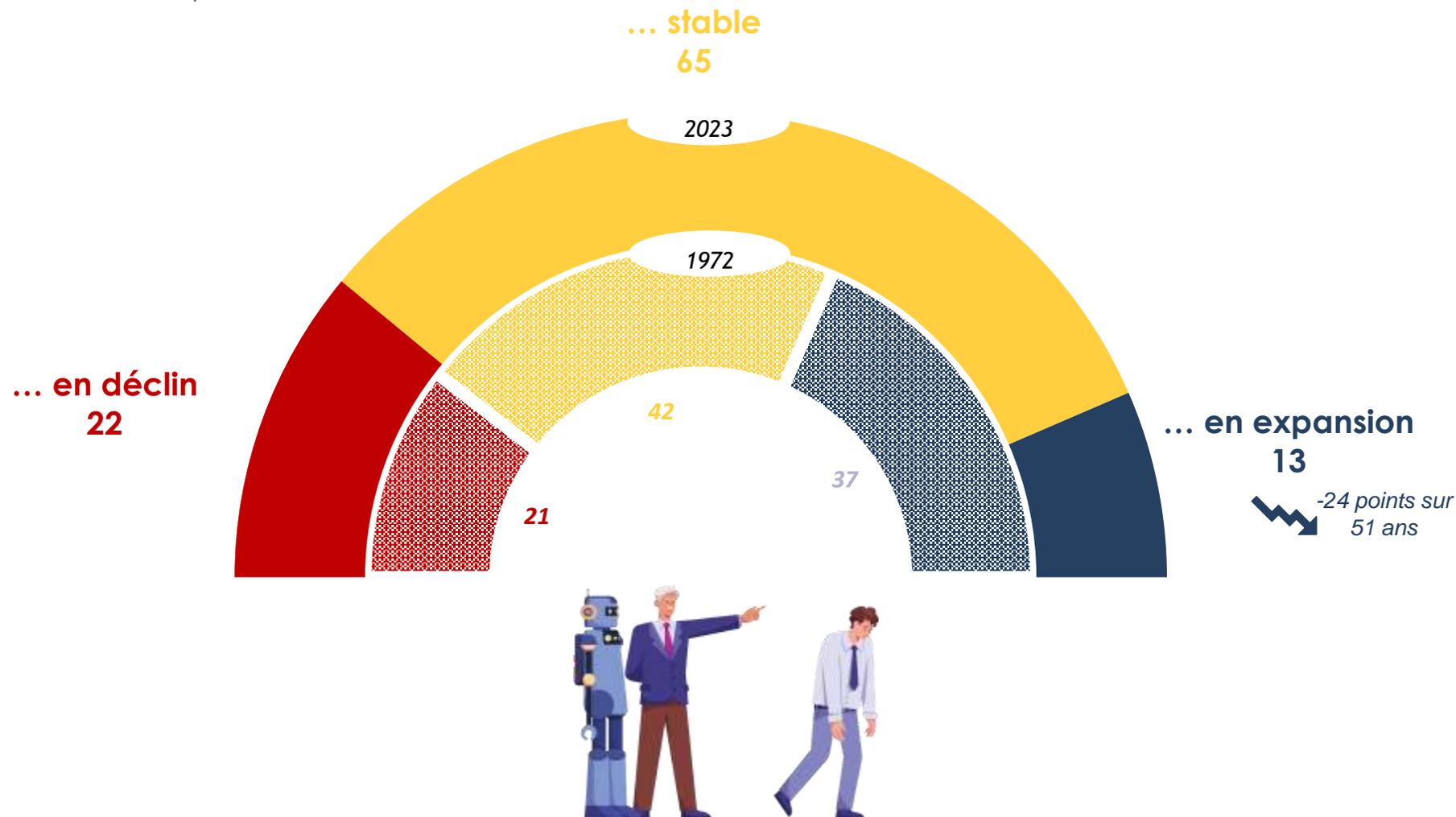


A PEINE UN ACTIF SUR DIX ESTIME AUJOURD'HUI EXERCER UN METIER D'AVENIR, SOIT TROIS FOIS MOINS QU'IL Y A 50 ANS



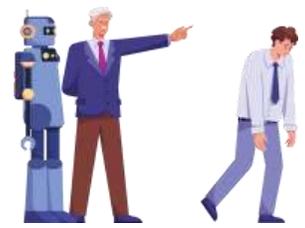
Q : Avez-vous l'impression d'exercer une profession... ?

Base : actifs





FOCUS sur le profil des Français ayant l'impression d'exercer une profession en déclin



Note de lecture : 29% des 50-59 ans ont l'impression d'exercer une profession en déclin

MOYENNE **22**



Sexe



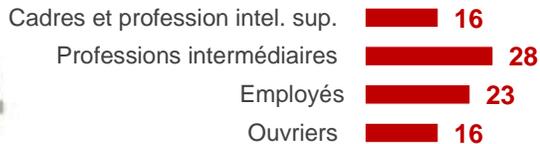
Age



Niveau de diplôme



Catégorie socioprofessionnelle



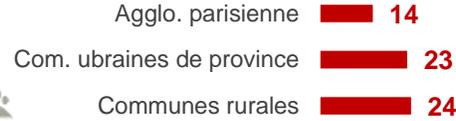
Statut d'emploi



Revenu mensuel net par individu par foyer



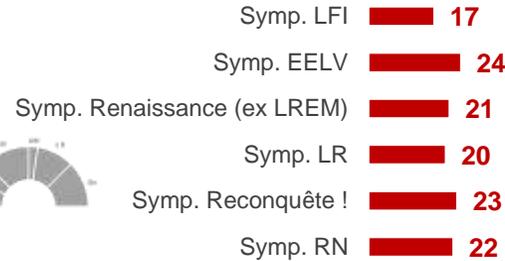
Catégorie d'agglomération



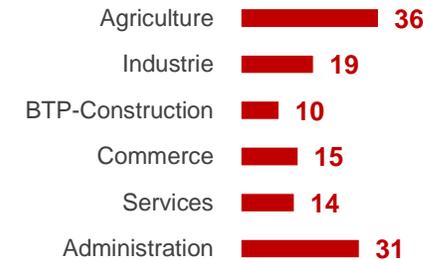
Région



Proximité partisane actuelle



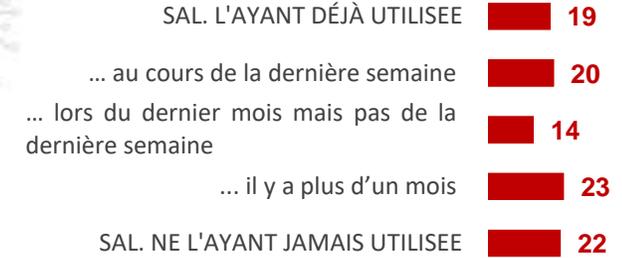
Secteur d'activité



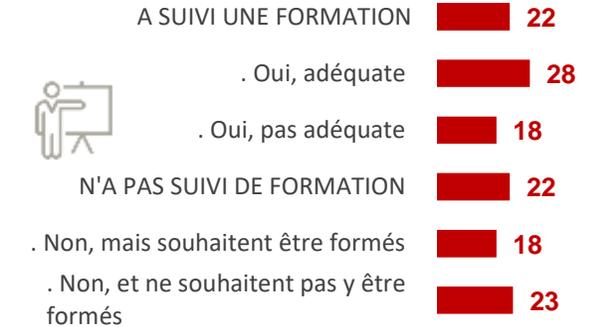
Poste de travail



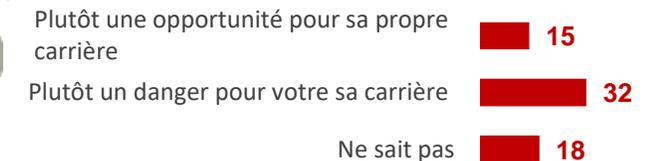
Utilisation préalable de l'IA



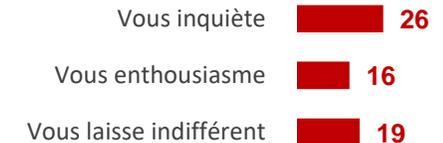
Expérience d'une formation IA



Opinion sur l'effet de l'IA sur sa carrière



Sentiment envers l'IA





FOCUS sur le profil des Français ayant l'impression d'exercer une profession en expansion



Note de lecture : 21% des 18-29 ans ont l'impression d'exercer une profession en expansion

MOYENNE **13**

Sexe



Hommes **12**
Femmes **14**

Age



De 18 à 29 ans **21**
De 30 à 39 ans **12**
De 40 à 49 ans **15**
De 50 à 59 ans **10**
60 ans et plus **3**

Niveau de diplôme



Supérieur au BAC **16**
Niveau BAC **9**
Inférieur au BAC **12**

Catégorie socioprofessionnelle



Cadres et profession intel. sup. **16**
Professions intermédiaires **14**
Employés **10**
Ouvriers **13**

Statut d'emploi



Dirigeants d'entreprise **18**
Salariés du secteur privé **13**
Salariés du secteur public **9**
Chômeurs **11**

Revenu mensuel net par individu par foyer

Catégorie aisée (> 2 465 €) **15**
Classe moy. sup. (1 862 - 2 466 €) **18**
Classe moy. inf. (1 317 - 1 863 €) **13**
Cat. modeste (893 - 1 318 €) **10**
Cat. pauvre (< 894 €) **12**

Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne **9**
Com. urbaines de province **13**
Communes rurales **15**

Région



Île-de-France **9**
Province **14**

Proximité partisane actuelle



Symp. LFI **11**
Symp. EELV **19**
Symp. Renaissance (ex LREM) **15**
Symp. LR **13**
Symp. Reconquête ! **16**
Symp. RN **11**

Secteur d'activité



Agriculture **8**
Industrie **14**
BTP-Construction **8**
Commerce **7**
Services **17**
Administration **13**

Poste de travail



Finances / comptabilité **10**
Ingénierie / R&D **24**
Marketing / Communication **14**
Commercial / Ventes **8**

Utilisation préalable de l'IA



SAL. L'AYANT DÉJÀ UTILISÉE **12**
... au cours de la dernière semaine **17**
... lors du dernier mois mais pas de la dernière semaine **8**
... il y a plus d'un mois **14**
SAL. NE L'AYANT JAMAIS UTILISÉE **12**

Expérience d'une formation IA



A SUIVI UNE FORMATION **9**
. Oui, adéquate **12**
. Oui, pas adéquate **5**
N'A PAS SUIVI DE FORMATION **12**
. Non, mais souhaitent être formés **16**
. Non, et ne souhaitent pas y être formés **11**

Opinion sur l'effet de l'IA sur sa carrière



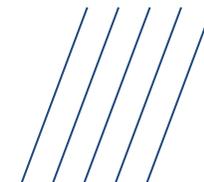
Plutôt une opportunité pour sa propre carrière **18**
Plutôt un danger pour votre sa carrière **10**
Ne sait pas **13**

Sentiment envers l'IA



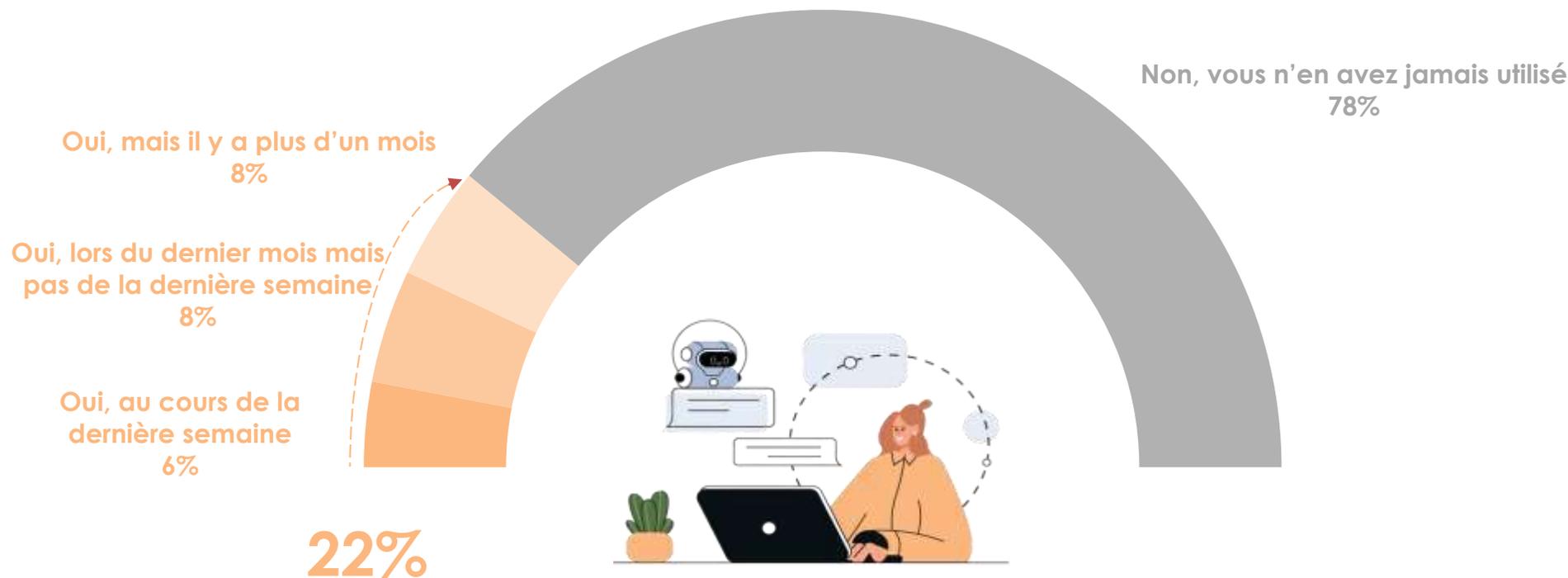
Vous inquiète **10**
Vous enthousiasme **14**
Vous laisse indifférent **16**

PRES D'UN QUART DES SALARIÉS ONT DÉJÀ UTILISÉ UN LOGICIEL D'IA (TYPE CHATGPT) DANS LE CADRE PROFESSIONNEL, SOIT PRÈS DU DOUBLE QU'EN 2019



Q : Personnellement, avez-vous déjà utilisé un logiciel d'intelligence artificielle (type ChatGPT) dans le cadre de votre vie professionnelle ?

Base : salariés



22%
des salariés ont déjà utilisé un logiciel d'IA,
contre 14% en 2019



FOCUS sur le profil des Français ayant déjà utilisé un logiciel d'intelligence artificielle



Note de lecture : 54% des dirigeants d'entreprise ont déjà utilisé un logiciel d'IA

MOYENNE **22**



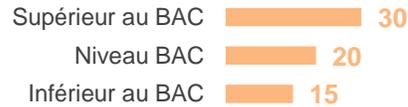
Sexe



Age



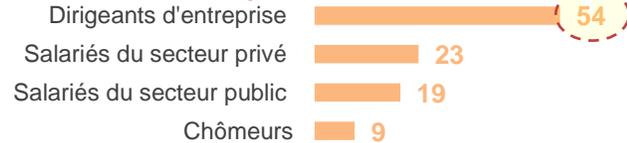
Niveau de diplôme



Catégorie socioprofessionnelle



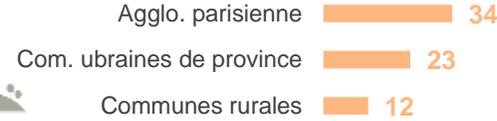
Statut d'emploi



Revenu mensuel net par individu par foyer



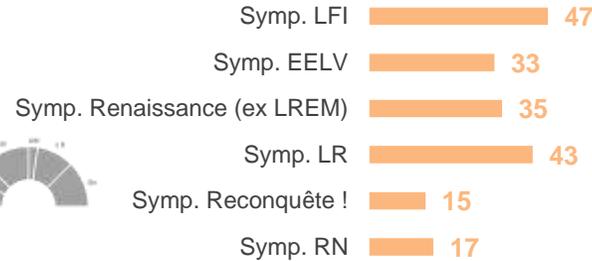
Catégorie d'agglomération



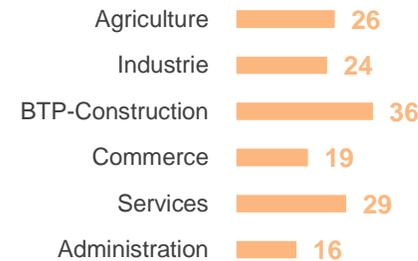
Région



Proximité partisane actuelle



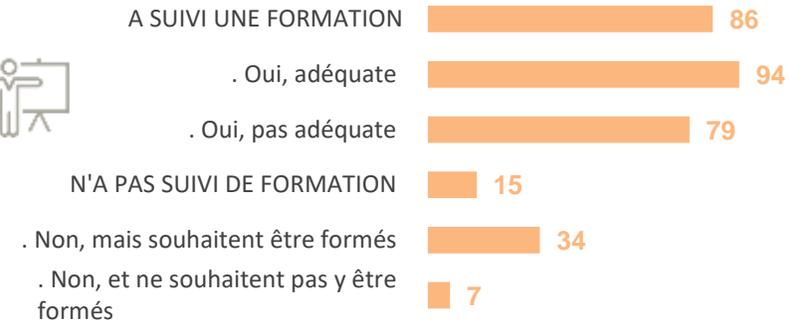
Secteur d'activité



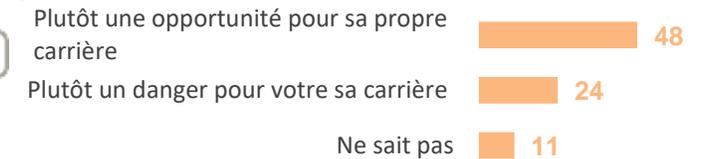
Poste de travail



Expérience d'une formation IA



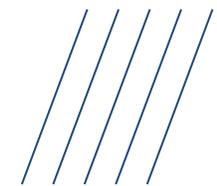
Opinion sur l'effet de l'IA sur sa carrière



Sentiment envers l'IA



LA MAJORITÉ DES SALARIÉS EN ÉTAT DE LE FAIRE ONT DÉJÀ UTILISÉ UN LOGICIEL D'IA AU TRAVAIL SANS EN INFORMER LEUR HIÉRARCHIE



Q : Personnellement, avez-vous déjà utilisé un logiciel d'intelligence artificielle (type ChatGPT) dans le cadre du travail sans en informer votre hiérarchie ?

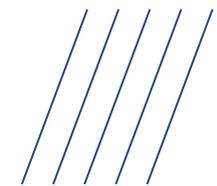
Base: salariés non-dirigeants d'entreprise ayant déjà utilisé un logiciel d'IA dans le cadre du travail



55%

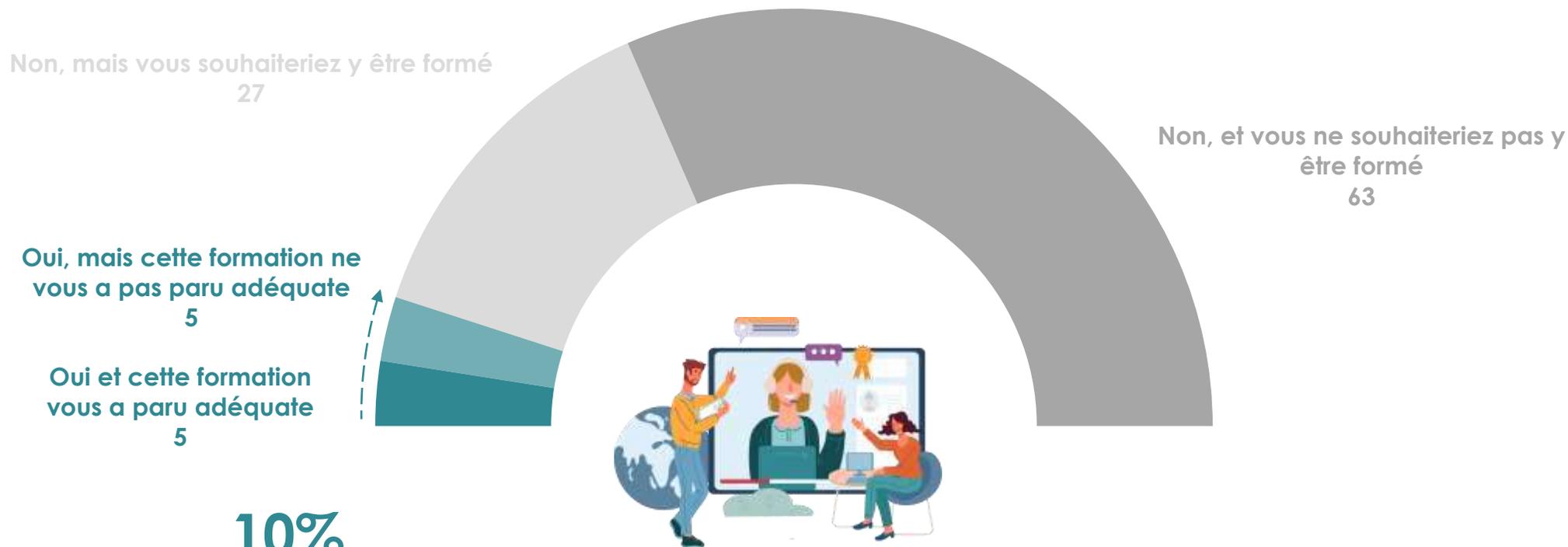
des Français salariés ont déjà utilisé un logiciel d'IA dans le cadre du travail sans en informer leur hiérarchie

LA FORMATION DES SALARIÉS À L'IA EST ENCORE RARE, SOUVENT INSATISFAISANTE ET ENCORE MAJORITAIREMENT NON DESIRÉE PAR CEUX QUI N'Y ONT PAS EU DROIT



Q : Dans le cadre de votre métier actuel, avez-vous déjà été formé à l'usage de l'intelligence artificielle (type ChatGPT) dans une optique professionnelle ?

Base : salariés



10%
des salariés ont déjà été formés à l'usage de l'IA dans une optique professionnelle



FOCUS sur le profil des Français ayant déjà été formés à l'usage de l'IA dans une optique professionnelle



Note de lecture : 55% des dirigeants d'entreprise ont déjà été formés à l'usage de l'IA dans une optique professionnelle

MOYENNE **10**

Sexe



Hommes **15**
Femmes **7**

Age



De 18 à 29 ans **18**
De 30 à 39 ans **14**
De 40 à 49 ans **9**
De 50 à 59 ans **5**
60 ans et plus **10**

Niveau de diplôme



Supérieur au BAC **12**
Niveau BAC **13**
Inférieur au BAC **7**

Catégorie socioprofessionnelle



Cadres et profession intel. sup. **21**
Professions intermédiaires **9**
Employés **7**
Ouvriers **10**

Statut d'emploi



Dirigeants d'entreprise **55**
Salariés du secteur privé **10**
Salariés du secteur public **10**
Chômeurs **6**

Revenu mensuel net par individu par foyer

Catégorie aisée (> 2 465 €) **16**
Classe moy. sup. (1 862 - 2 466 €) **18**
Classe moy. inf. (1 317 - 1 863 €) **8**
Cat. modeste (893 - 1 318 €) **8**
Cat. pauvre (< 894 €) **13**

Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne **20**
Com. urbaines de province **10**
Communes rurales **7**

Région



Île-de-France **19**
Province **8**

Proximité partisane actuelle



Symp. LFI **29**
Symp. EELV **10**
Symp. Renaissance (ex LREM) **20**
Symp. LR **15**
Symp. Reconquête ! **10**
Symp. RN **9**

Secteur d'activité



Agriculture **13**
Industrie **18**
BTP-Construction **28**
Commerce **10**
Services **10**
Administration **6**

Poste de travail



Finances / comptabilité **26**
Ingénierie / R&D **16**
Marketing / Communication **24**
Commercial / Ventas **7**

Utilisation préalable de l'IA



SAL. L'AYANT DÉJÀ UTILISÉE **40**
... au cours de la dernière semaine **49**
... lors du dernier mois mais pas de la dernière semaine **51**
... il y a plus d'un mois **23**
SAL. NE L'AYANT JAMAIS UTILISÉE **2**

Opinion sur l'effet de l'IA sur sa carrière



Plutôt une opportunité pour sa propre carrière **29**
Plutôt un danger pour votre sa carrière **10**
Ne sait pas **3**

Sentiment envers l'IA



Vous inquiète **8**
Vous enthousiasme **33**
Vous laisse indifférent **5**



FOCUS sur le profil des Français n'ayant pas déjà été formés à l'usage de l'IA dans une optique professionnelle et ne souhaitant pas l'être



Note de lecture : 73% des employés n'ont pas déjà été formés à l'usage de l'IA dans une optique professionnelle et ne souhaitent pas l'être

MOYENNE **63**



Sexe



Age



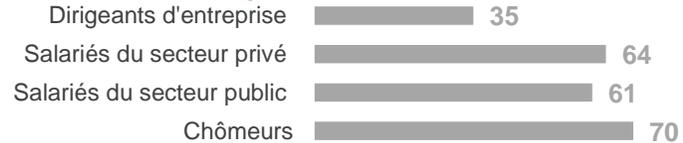
Niveau de diplôme



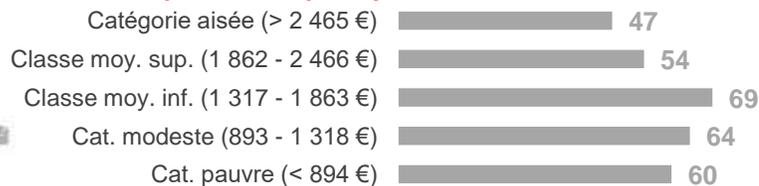
Catégorie socioprofessionnelle



Statut d'emploi



Revenu mensuel net par individu par foyer



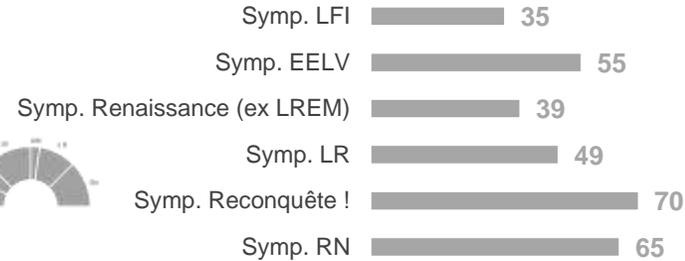
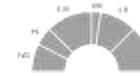
Catégorie d'agglomération



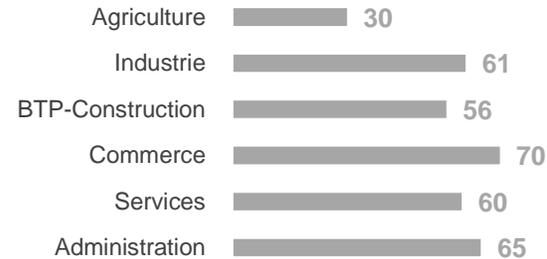
Région



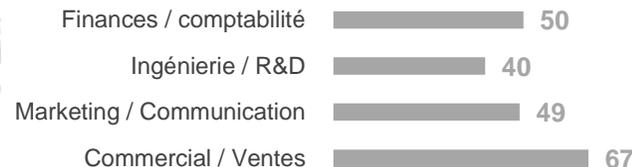
Proximité partisane actuelle



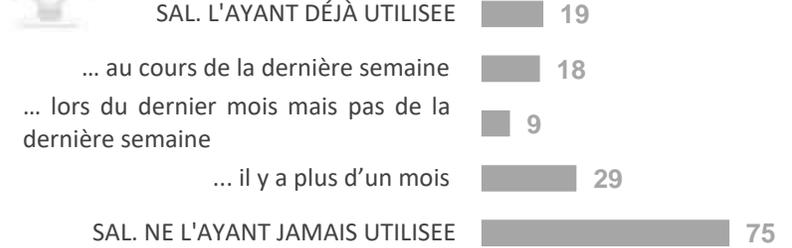
Secteur d'activité



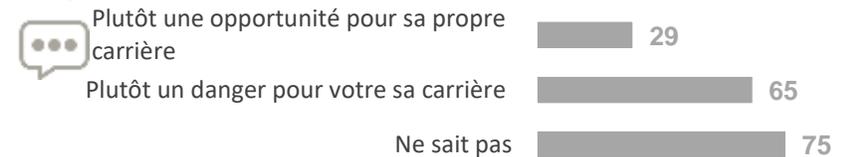
Poste de travail



Utilisation préalable de l'IA



Opinion sur l'effet de l'IA sur sa carrière



Sentiment envers l'IA



L'EXPÉRIENCE DE SITUATIONS DE TENSION RELATIVES À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU SEIN DE SON ENTREPRISE



Q : Avez-vous déjà été témoin de situations de tensions (débats houleux...) au sein de votre équipe ou votre entreprise au sujet de l'utilisation de l'intelligence artificielle (type ChatGPT) ?

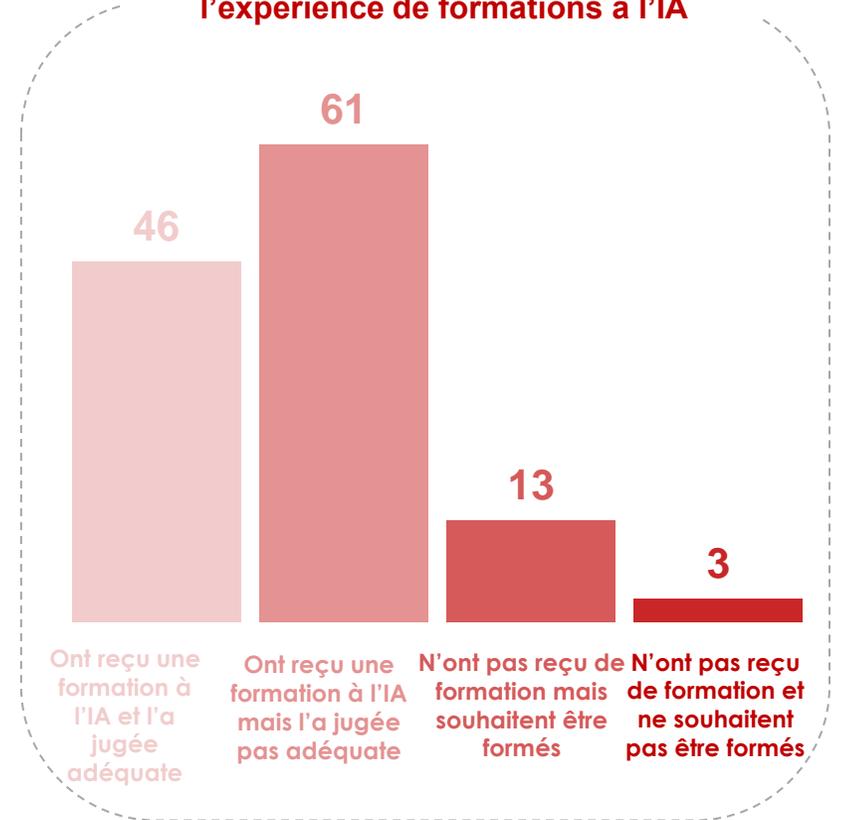
Base : salariés



11%

des salariés ont déjà été témoin de situations de tensions au sein de leur équipe ou leur entreprise

Expérience de tension(s) selon l'expérience de formations à l'IA





FOCUS sur le profil des Français ayant déjà été témoin de situations de tensions au sein de leur équipe ou leur entreprise

Note de lecture : 42% des dirigeants d'entreprise ont déjà été formés à l'usage de l'IA dans une optique professionnelle



MOYENNE **11**

Sexe



Hommes **16**
Femmes **6**

Age



De 18 à 29 ans **25**
De 30 à 39 ans **14**
De 40 à 49 ans **9**
De 50 à 59 ans **4**
60 ans et plus **11**

Niveau de diplôme



Supérieur au BAC **12**
Niveau BAC **14**
Inférieur au BAC **8**

Catégorie socioprofessionnelle



Cadres et profession intel. sup. **20**
Professions intermédiaires **13**
Employés **8**
Ouvriers **8**

Statut d'emploi



Dirigeants d'entreprise **42**
Salariés du secteur privé **10**
Salariés du secteur public **13**
Chômeurs **6**

Revenu mensuel net par individu par foyer

Catégorie aisée (> 2 465 €) **12**
Classe moy. sup. (1 862 - 2 466 €) **14**
Classe moy. inf. (1 317 - 1 863 €) **10**
Cat. modeste (893 - 1 318 €) **11**
Cat. pauvre (< 894 €) **14**

Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne **18**
Com. urbaines de province **11**
Communes rurales **7**

Région



Île-de-France **18**
Province **10**

Proximité partisane actuelle



Symp. LFI **26**
Symp. EELV **17**
Symp. Renaissance (ex LREM) **19**
Symp. LR **12**
Symp. Reconquête ! **5**
Symp. RN **6**

Secteur d'activité



Agriculture **31**
Industrie **12**
BTP-Construction **25**
Commerce **11**
Services **11**
Administration **9**

Poste de travail



Finances / comptabilité **17**
Ingénierie / R&D **19**
Marketing / Communication **19**
Commercial / Ventes **11**

Utilisation préalable de l'IA



SAL. L'AYANT DÉJÀ UTILISÉE **37**
... au cours de la dernière semaine **35**
... lors du dernier mois mais pas de la dernière semaine **51**
... il y a plus d'un mois **23**
SAL. NE L'AYANT JAMAIS UTILISÉE **4**

Expérience d'une formation IA



A SUIVI UNE FORMATION **54**
. Oui, adéquate **46**
. Oui, pas adéquate **61**
PAS SUIVI DE FORMATION **6**
. Non, mais souhaitent être formés **13**
. Non, et ne souhaitent pas y être formés **3**

Opinion sur l'effet de l'IA sur sa carrière



Plutôt une opportunité pour sa propre carrière **23**
Plutôt un danger pour votre sa carrière **14**
Ne sait pas **5**

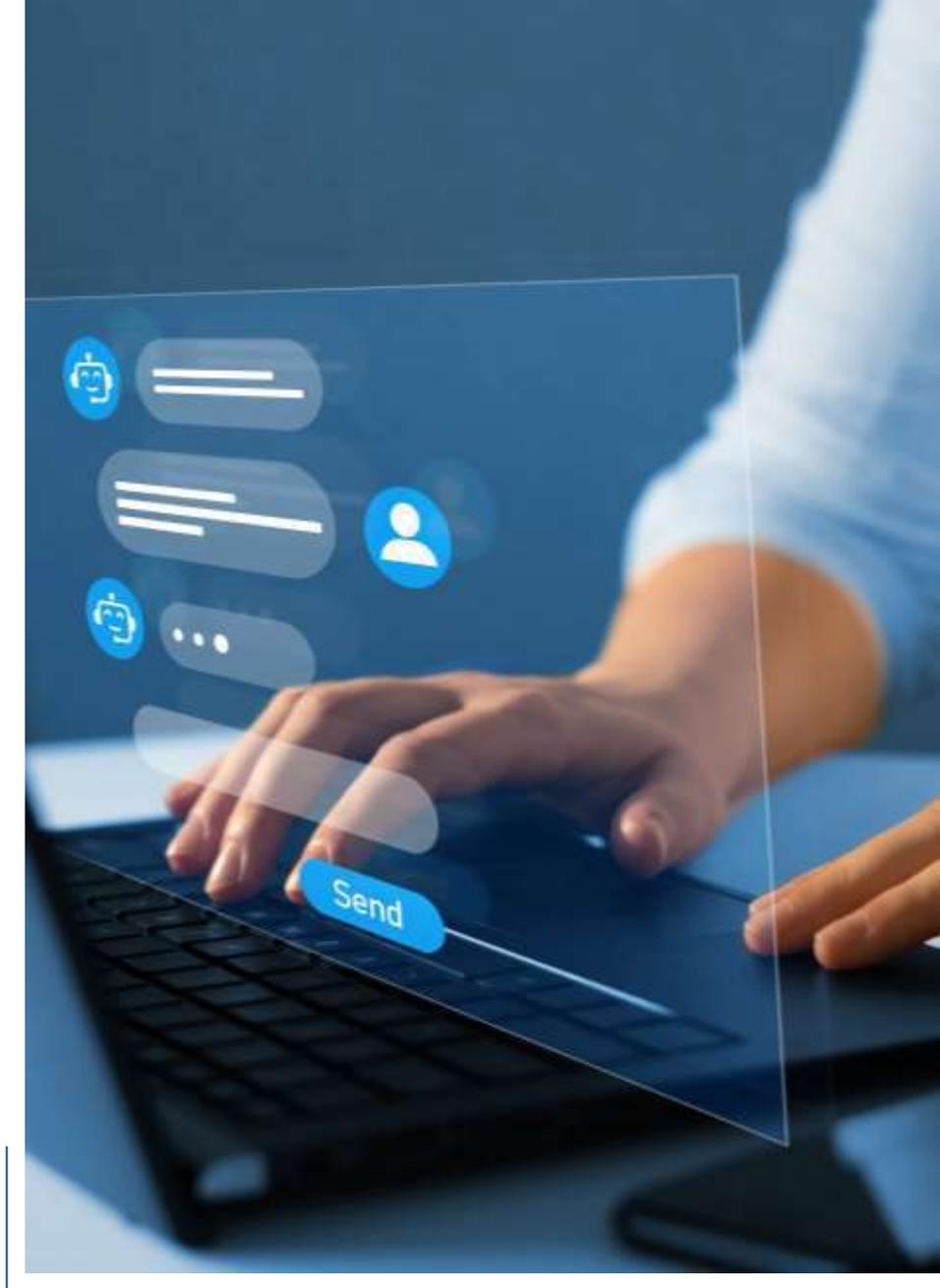
Sentiment envers l'IA



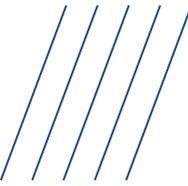
Vous inquiète **10**
Vous enthousiasme **28**
Vous laisse indifférent **6**

• C •

LES APPRÉHENSIONS LIÉES A L'USAGE DE L'IA AU TRAVAIL

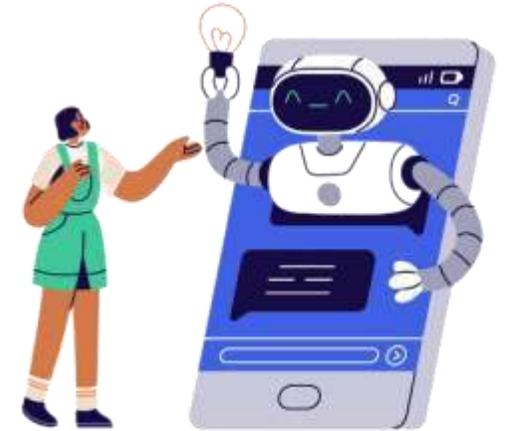
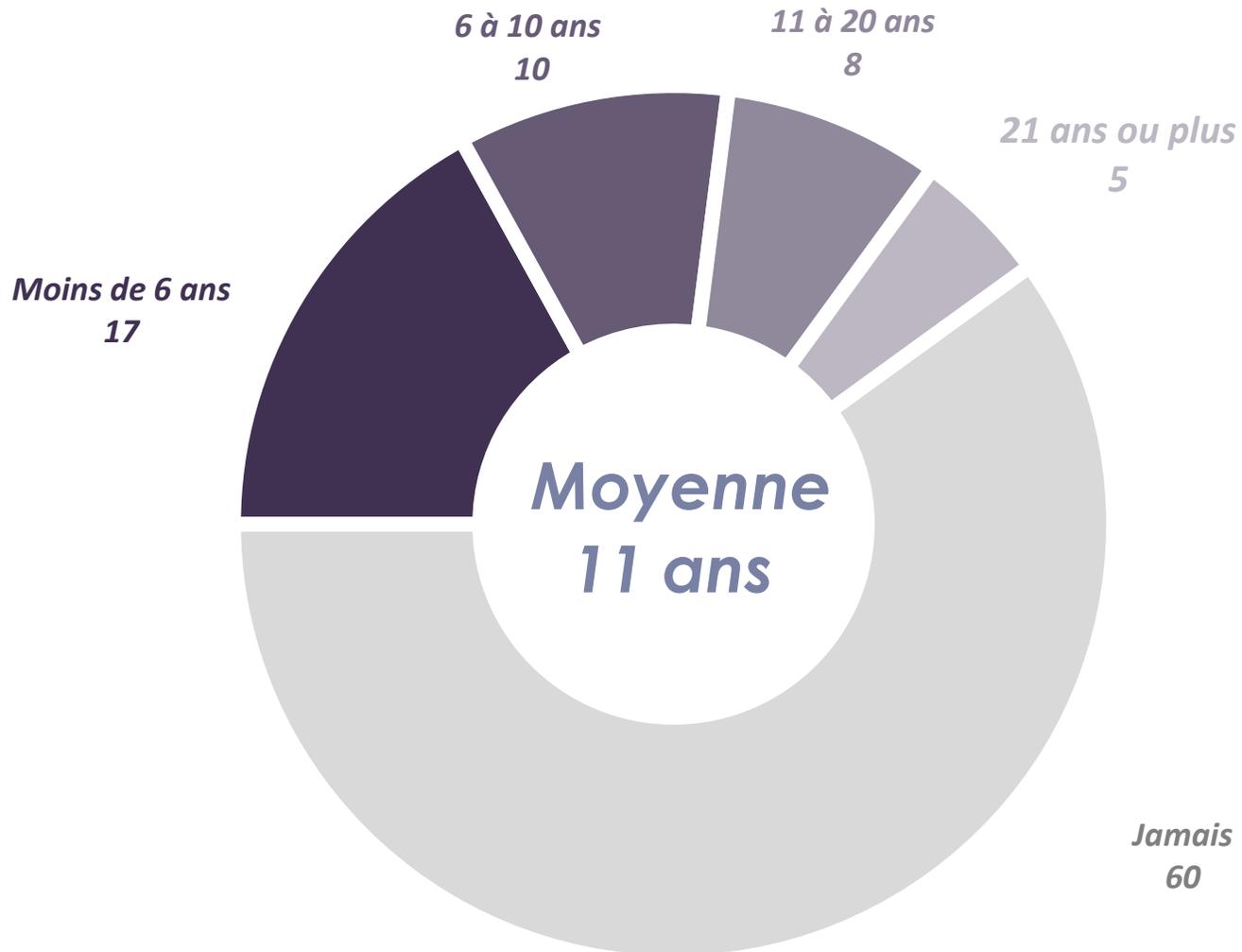


SI UNE MAJORITÉ DE SALARIÉS ESTIME QUE JAMAIS UNE IA NE SERA CAPABLE DE RÉALISER À LEUR PLACE L'ESSENTIEL DE LEURS TÂCHES PROFESSIONNELLES, CEUX QUI Y CROIENT LE PRÉVOIENT DÈS 2035



Q : Dans combien d'années pensez-vous qu'une intelligence artificielle (type ChatGPT) sera capable de réaliser à la place d'un humain l'essentiel des tâches que vous réalisez professionnellement ?

Base : salariés



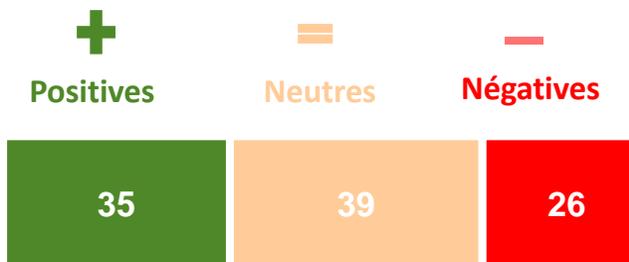
LES SALARIÉS SONT TRÈS PARTAGÉS MAIS DE PLUS EN PLUS PESSIMISTES CONCERNANT L'IMPACT DE L'IA SUR LEUR TRAVAIL

Q: Et dans le cadre de votre activité, l'Intelligence Artificielle aura-t-elle selon vous dans les prochaines années des conséquences plutôt positives ou plutôt négatives concernant les domaines suivants ?

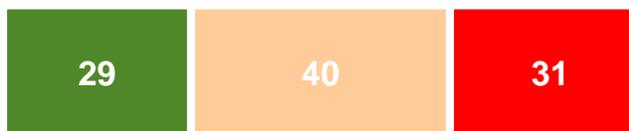
Base : salariés



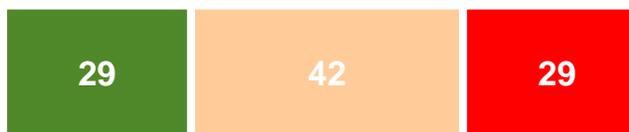
Votre bien-être au travail / qualité de vie au travail



L'évolution de vos compétences, de vos tâches



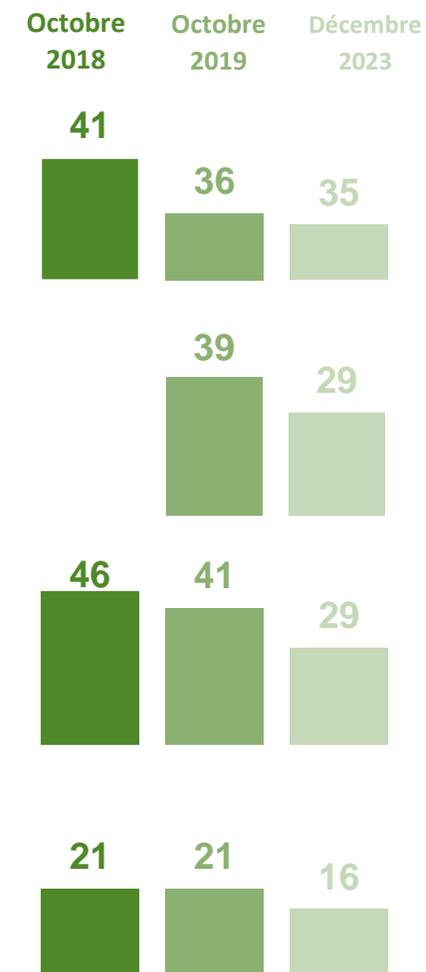
Vos performances au travail



La pérennité de votre emploi



Evolution du taux de croyance dans des effets positifs





FOCUS sur le profil des salariés envisageant des conséquences négatives de l'IA sur la pérennité de leur emploi



Note de lecture : 52% des salariés travaillant dans l'industrie envisagent des conséquences négatives dans la pérennité de leur emploi

MOYENNE **41**

Sexe



Hommes **40**
Femmes **42**

Age



De 18 à 29 ans **36**
De 30 à 39 ans **43**
De 40 à 49 ans **41**
De 50 à 59 ans **39**
60 ans et plus **51**

Niveau de diplôme



Supérieur au BAC **44**
Niveau BAC **46**
Inférieur au BAC **35**

Catégorie socioprofessionnelle



Cadres et profession intel. sup. **44**
Professions intermédiaires **40**
Employés **41**
Ouvriers **42**

Statut d'emploi



Dirigeants d'entreprise **34**
Salariés du secteur privé **43**
Salariés du secteur public **37**
Chômeurs **46**

Revenu mensuel net par individu par foyer



Catégorie aisée (> 2 465 €) **39**
Classe moy. sup. (1 862 - 2 466 €) **46**
Classe moy. inf. (1 317 - 1 863 €) **35**
Cat. modeste (893 - 1 318 €) **43**
Cat. pauvre (< 894 €) **45**

Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne **48**
Com. urbaines de province **41**
Communes rurales **37**

Région



Île-de-France **48**
Province **39**

Proximité partisane actuelle



Symp. LFI **44**
Symp. EELV **46**
Symp. Renaissance (ex LREM) **39**
Symp. LR **45**
Symp. Reconquête ! **25**
Symp. RN **43**

Secteur d'activité



Agriculture **27**
Industrie **52**
BTP-Construction **42**
Commerce **35**
Services **44**
Administration **36**

Poste de travail



Finances / comptabilité **62**
Ingénierie / R&D **47**
Marketing / Communication **51**
Commercial / Ventes **50**

Utilisation préalable de l'IA



SAL. L'AYANT DÉJÀ UTILISÉE **43**
... au cours de la dernière semaine **33**
... lors du dernier mois mais pas de la dernière semaine **46**
... il y a plus d'un mois **47**
NE L'AYANT JAMAIS UTILISÉE **40**

Expérience d'une formation IA



A SUIVI UNE FORMATION **39**
. Oui, adéquate **36**
. Oui, pas adéquate **41**
PAS SUIVI DE FORMATION **41**
. Non, mais souhaitent être formés **40**
. Non, et ne souhaitent pas y être formés **42**

Opinion sur l'effet de l'IA sur sa carrière



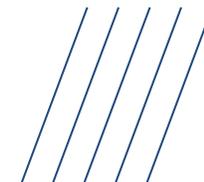
Plutôt une opportunité pour sa propre carrière **22**
Plutôt un danger pour votre sa carrière **76**
Ne sait pas **23**

Sentiment envers l'IA



Vous inquiète **52**
Vous enthousiasme **31**
Vous laisse indifférent **31**

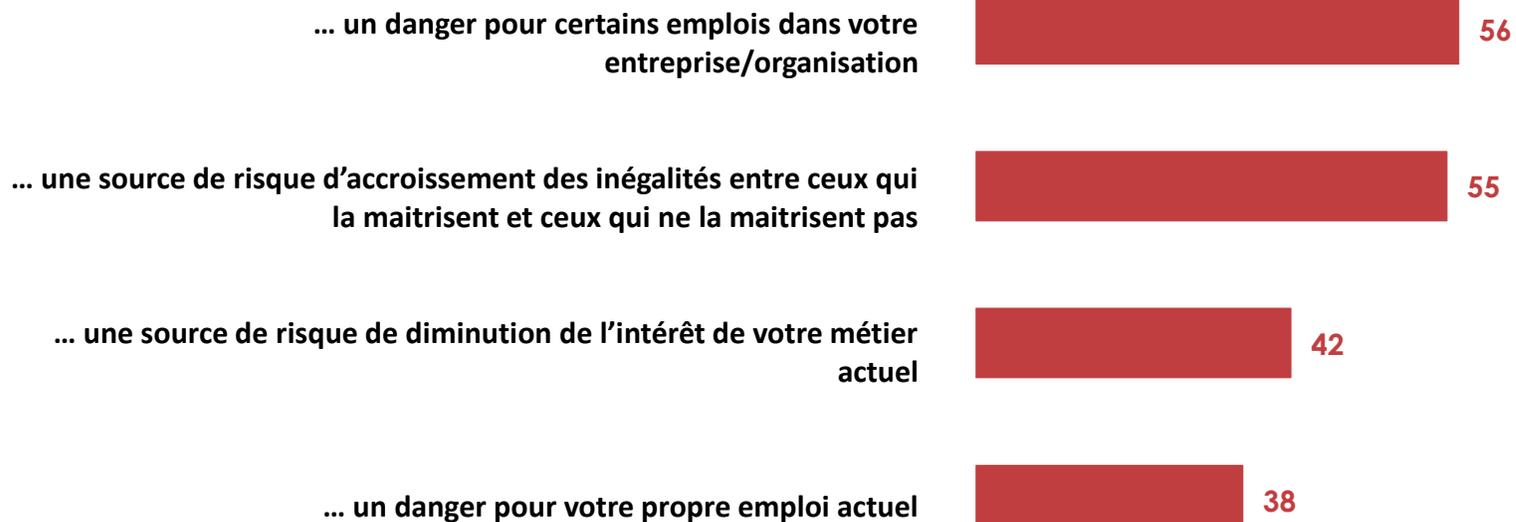
LES DEUX TIERS DES SALARIÉS PERÇOIVENT AU MOINS UN DANGER À L'UTILISATION DE L'IA DANS LEUR ENTREPRISE



Q: A vos yeux, le recours à l'Intelligence Artificielle dans votre entreprise / organisation est-il... ?

Base : salariés

PROPORTION DE FRANÇAIS QUI PENSENT QUE L'IA EST ...



PROPORTION DE SALARIÉS ANTICIPANT DES CONSÉQUENCES NÉGATIVES À L'IA





FOCUS sur le profil des salariés anticipant des conséquences négatives à l'IA



Note de lecture : 77% des cadres anticipent des conséquences négatives à l'IA

MOYENNE **68**

Sexe



Hommes **69**
Femmes **66**

Age



De 18 à 29 ans **62**
De 30 à 39 ans **72**
De 40 à 49 ans **70**
De 50 à 59 ans **63**
60 ans et plus **71**

Niveau de diplôme



Supérieur au BAC **74**
Niveau BAC **70**
Inférieur au BAC **60**

Catégorie socioprofessionnelle



Cadres et profession intel. sup. **77**
Professions intermédiaires **72**
Employés **64**
Ouvriers **62**

Statut d'emploi



Dirigeants d'entreprise **69**
Salariés du secteur privé **67**
Salariés du secteur public **69**
Chômeurs **74**

Revenu mensuel net par individu par foyer

Catégorie aisée (> 2 465 €) **75**
Classe moy. sup. (1 862 - 2 466 €) **70**
Classe moy. inf. (1 317 - 1 863 €) **65**
Cat. modeste (893 - 1 318 €) **66**
Cat. pauvre (< 894 €) **71**

Catégorie d'agglomération



Agglo. parisienne **74**
Com. urbaines de province **70**
Communes rurales **59**

Région



Île-de-France **75**
Province **66**

Proximité partisane actuelle



Symp. LFI **76**
Symp. EELV **83**
Symp. Renaissance (ex LREM) **75**
Symp. LR **78**
Symp. Reconquête ! **68**
Symp. RN **65**

Secteur d'activité



Agriculture **94**
Industrie **74**
BTP-Construction **75**
Commerce **61**
Services **64**
Administration **68**

Poste de travail



Finances / comptabilité **85**
Ingénierie / R&D **78**
Marketing / Communication **76**
Commercial / Ventes **75**

Utilisation préalable de l'IA



SAL. L'AYANT DÉJÀ UTILISÉE **84**
... au cours de la dernière semaine **84**
... lors du dernier mois mais pas de la dernière semaine **90**
... il y a plus d'un mois **79**
NE L'AYANT JAMAIS UTILISÉE **63**

Expérience d'une formation IA



A SUIVI UNE FORMATION **84**
. Oui, adéquate **86**
. Oui, pas adéquate **82**
PAS SUIVI DE FORMATION **66**
. Non, mais souhaitent être formés **75**
. Non, et ne souhaitent pas y être formés **62**

Opinion sur l'effet de l'IA sur sa carrière



Plutôt une opportunité pour sa propre carrière **73**
Plutôt un danger pour votre sa carrière **89**
Ne sait pas **50**

Sentiment envers l'IA



Vous inquiète **79**
Vous enthousiasme **71**
Vous laisse indifférent **52**